



Cognitive Psychiatry
OF CHAPEL HILL

Preguntas Frecuentes

P: ¿Cuáles son las formas de pago aceptadas en la clínica?

R: Puedes pagar en efectivo, con cheque o tarjeta de crédito el día de tu cita. Te pediremos dejar el número de tu tarjeta de crédito en tu cuenta, el cual sería utilizado para cubrir los costos de servicios médicos realizados fuera de tu cita, como por ejemplo llamadas telefónicas.

P: ¿En la clínica, aceptan seguro médico?

R: Nuestra clínica es considerada como un proveedor “fuera de la red de cobertura” por los seguros médicos. Esto significa que tendrás que pagar el costo de tu cita el día que seas visto. Después de tu cita, recibirás un recibo que puedes presentar a tu compañía de seguro médico, para que ellos te den un reembolso. Para más información, por favor contacta a nuestro personal administrativo al 919-636-5240 opción #1.

P: ¿Cuál es la diferencia entre una cita de seguimiento o de rutina y una cita de seguimiento prolongada?

R: La diferencia es su duración; una cita de rutina es generalmente programada por 20–25 minutos y una cita prolongada por 45–50 minutos. Si tú cuentas con un terapeuta y el doctor está solamente recetando tus medicamentos, una visita de 20 minutos es usualmente suficiente. Si estás recibiendo atención médica y terapia de tu psiquiatra, una visita de al menos 45 minutos es más apropiada. Si tienes muchos asuntos que discutir con tu doctor, es mejor hacer una cita prolongada para evitar sentirte apresurado.

P: ¿Qué pasa en caso de que tenga que cancelar mi cita?

R: Si nos contactas con 48 horas de anticipación antes de tu visita (horas laborales), podremos cancelarla sin costo adicional. Si cancelas en menos de 48 horas o si no te presentas, nosotros no podremos ofrecerle esta cita a alguien más y por lo tanto serás responsable por el costo total de tu cita.

P: ¿Por qué ustedes hacen cobros por llamadas telefónicas?

R: En nuestra experiencia, los doctores hacen cerca de 1 a 2 horas de servicios indirectos por día. Los servicios indirectos consisten de actividades relacionadas con tu atención, como por ejemplo, contestar llamadas telefónicas, responder correos electrónicos, confeccionar cartas y completar documentos. La mayoría de los doctores no recibe pago por estos servicios relacionados con tu atención por lo que disposición de tiempo para ti es limitada. Nosotros creemos que es más justo y simple cobrar por servicio basado en una tarifa por hora. Si no utilizas estos servicios, no estarás pagando por ellos. Pero si algún día los necesitas, tu doctor estará disponible. Toma nota de que tu tarjeta de crédito será procesada al momento del servicio por llamadas telefónicas. No habrá ningún cargo, si tu llamada es relacionada con preguntas que no son clínicas, por ejemplo hacer una cita, cancelarla o hacer preguntas relacionadas con pagos y cobros.