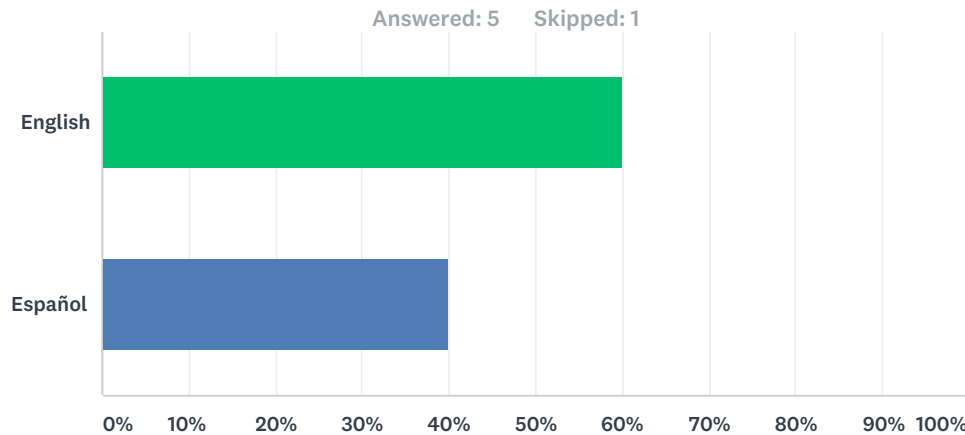


## Q1 1. What is your preferred language? Cual es su idioma preferido?

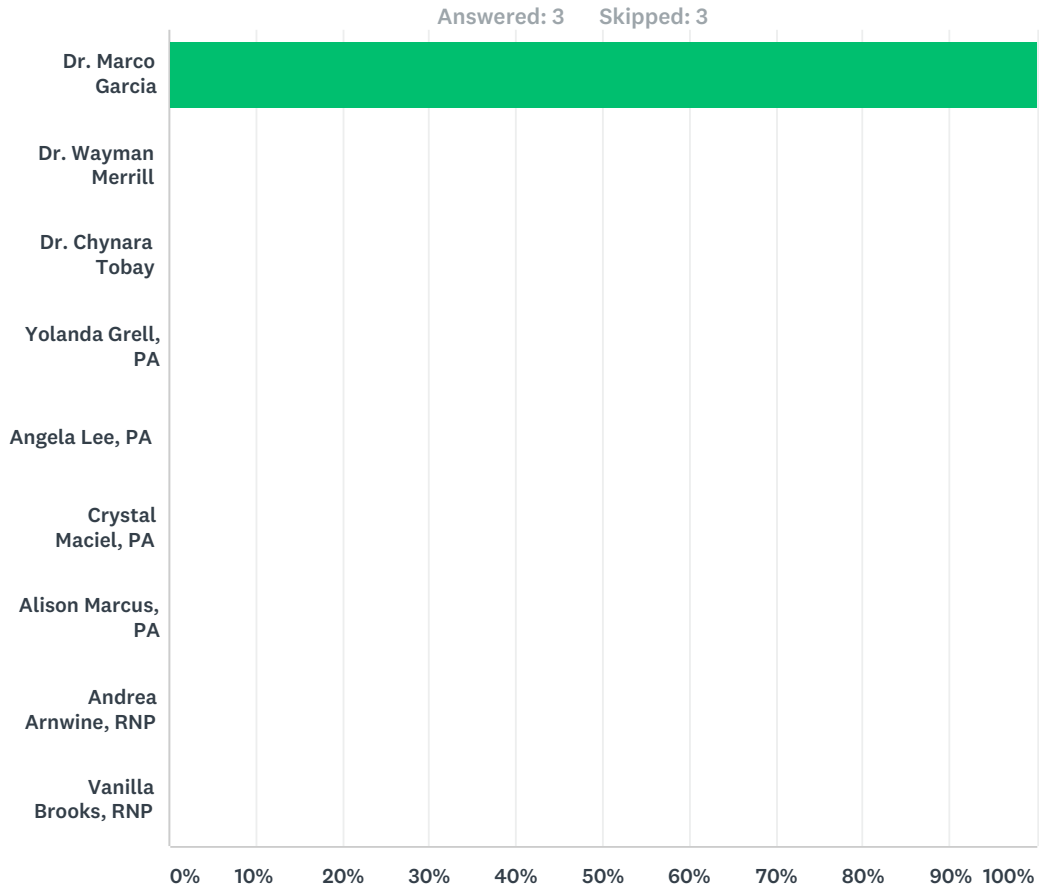


Answer Choices	Responses
English	60.00% 3
Español	40.00% 2
Total	5

The clinic created this Patient Satisfaction survey based on the CAHPS Clinician & Group Survey Tool and categories (which covers all 4 categories: Access, Communication, Coordination, and Whole Person Care). The practice obtains feedback on experiences of vulnerable patient groups: 79% of patients are at or below 100 percent of the Federal Poverty Level and most are Spanish speaking. These efforts by WCC to obtain feedback from its patients are streamlined with the creation of an electronic survey for a continuous data collection process throughout the year.

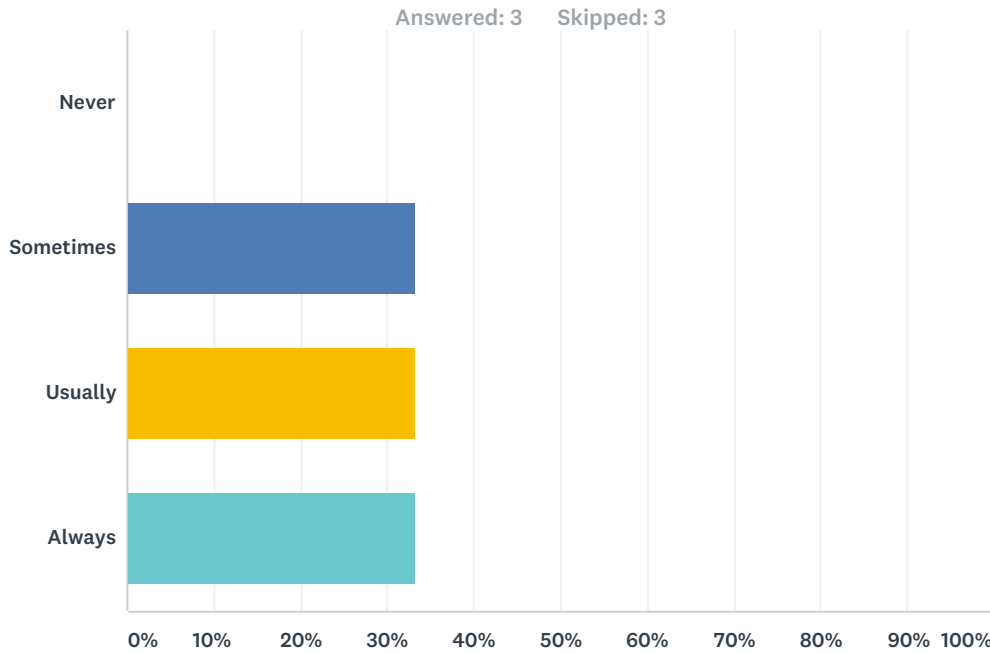
La clínica creó esta encuesta de Satisfacción del Paciente basada en la Clínica de CAHPS y la Herramienta de Encuestas de Grupo y categorías (que cubre las 4 categorías: Acceso, Comunicación, Coordinación y Atención de toda la Persona). La práctica obtiene retroalimentación sobre experiencias de grupos de pacientes vulnerables: el 79% de los pacientes están por debajo del 100 por ciento del Nivel de Pobreza Federal y la mayoría son de habla hispana. Estos esfuerzos del CMI para obtener la retroalimentación de sus pacientes se racionalizan con la creación de una encuesta electrónica para un proceso continuo de recolección de datos durante todo el año.

## Q2 2. Who is your provider?



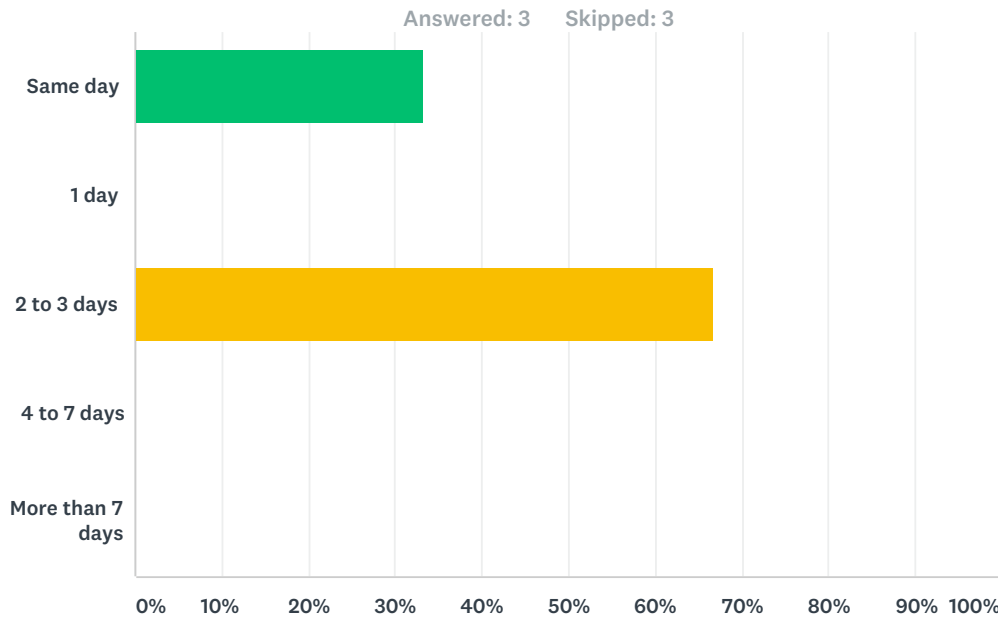
Answer Choices	Responses
Dr. Marco Garcia	100.00% 3
Dr. Wayman Merrill	0.00% 0
Dr. Chynara Tobay	0.00% 0
Yolanda Grell, PA	0.00% 0
Angela Lee, PA	0.00% 0
Crystal Maciel, PA	0.00% 0
Alison Marcus, PA	0.00% 0
Andrea Arnwine, RNP	0.00% 0
Vanilla Brooks, RNP	0.00% 0
<b>Total</b>	<b>3</b>

### Q3 3. In the last 12 months, when you made an appointment for a check-up or routine care with this provider, how often did you get an appointment as soon as you needed?



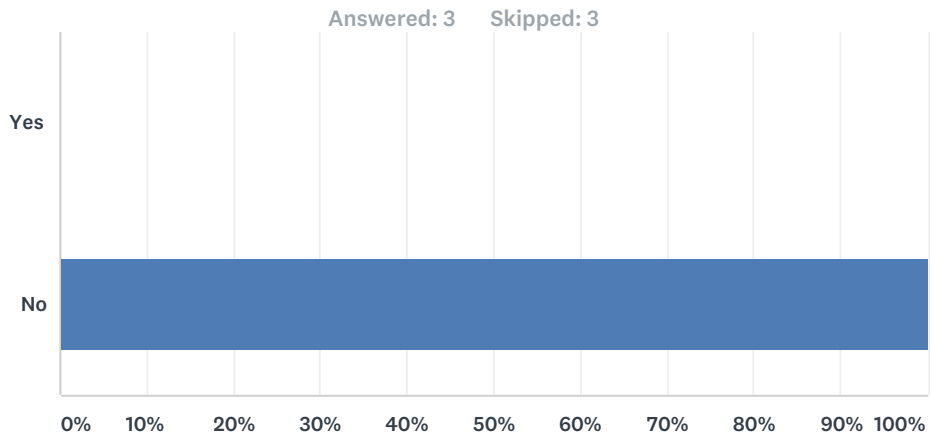
Answer Choices	Responses
Never	0.00% 0
Sometimes	33.33% 1
Usually	33.33% 1
Always	33.33% 1
<b>Total</b>	<b>3</b>

### Q4 4. In the last 12 months, how many days did you usually have to wait for an appointment when you needed care right away?



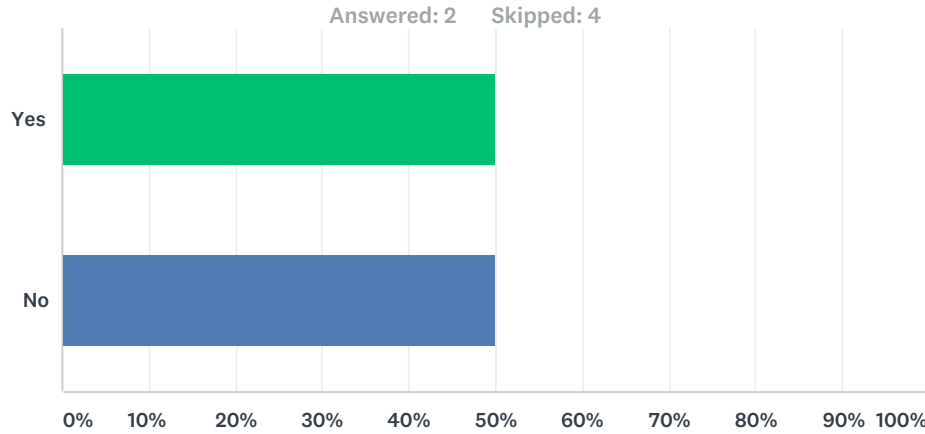
Answer Choices	Responses
Same day	33.33% 1
1 day	0.00% 0
2 to 3 days	66.67% 2
4 to 7 days	0.00% 0
More than 7 days	0.00% 0
<b>Total</b>	<b>3</b>

### Q5 5. In the last 12 months, have you had any difficulty traveling to the clinic for your appointment?



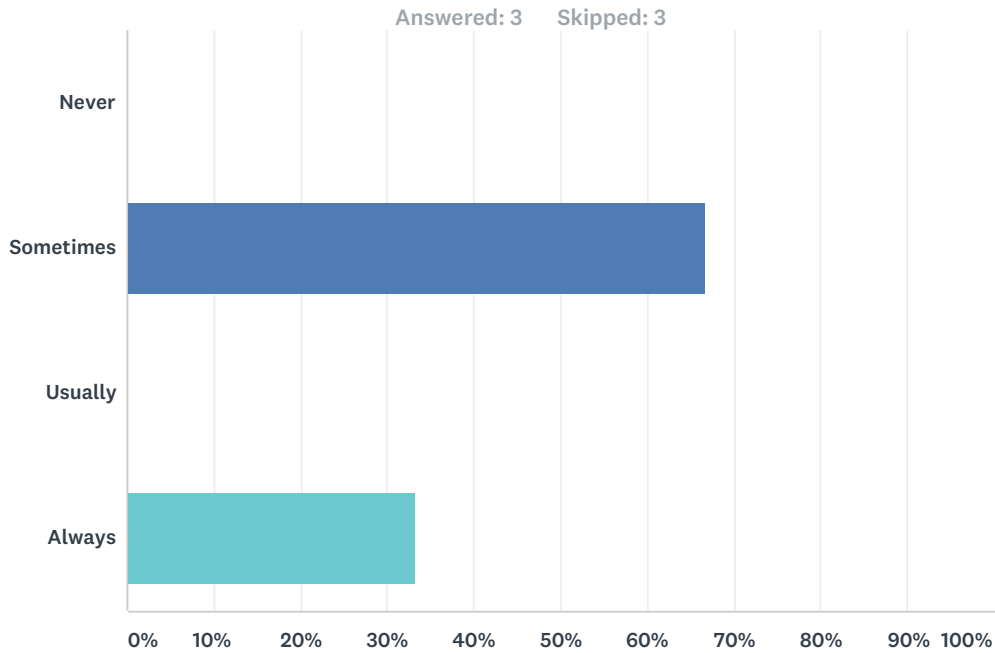
Answer Choices	Responses
Yes	0.00% 0
No	100.00% 3
Total	3

### Q6 6. In the last 12 months, has a member of our team suggested that you make an appointment with either our behavior health specialist or dentist?



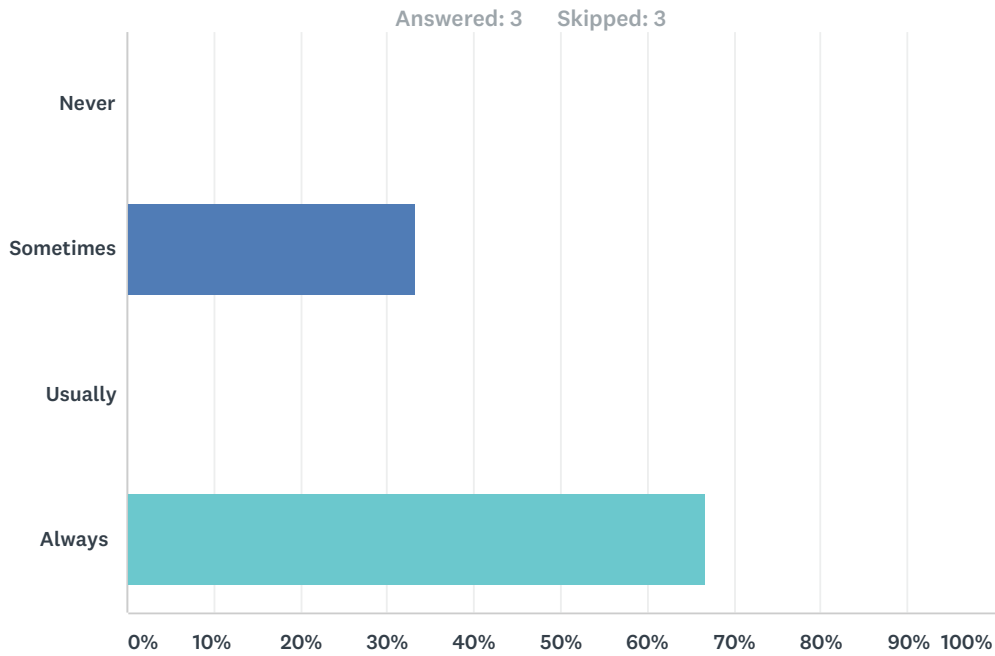
Answer Choices	Responses
Yes	50.00% 1
No	50.00% 1
Total	2

**Q7 7. In the last 12 months, when this provider ordered a blood test, x-ray, or other test for you, how often did someone from this provider’s office follow up to give you those results?**



Answer Choices	Responses	
Never	0.00%	0
Sometimes	66.67%	2
Usually	0.00%	0
Always	33.33%	1
<b>Total</b>		<b>3</b>

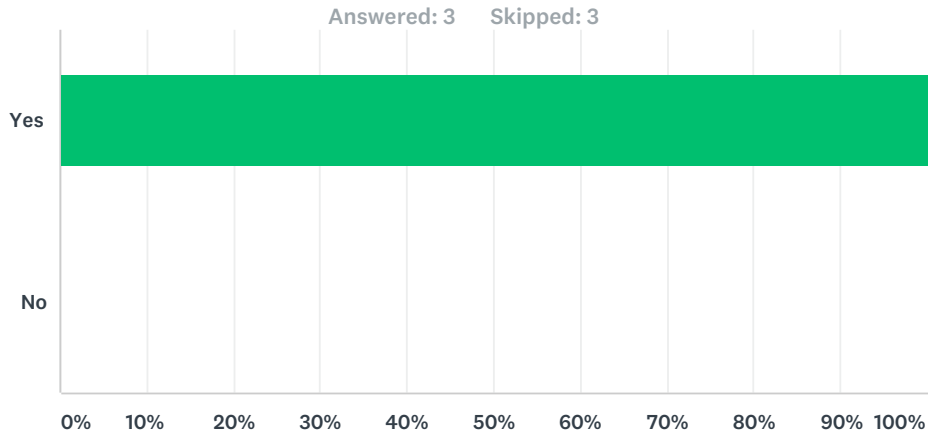
## Q8 8. In the last 12 months, how often did this provider show respect for what you had to say?



Answer Choices	Responses
Never	0.00% 0
Sometimes	33.33% 1
Usually	0.00% 0
Always	66.67% 2
<b>Total</b>	<b>3</b>

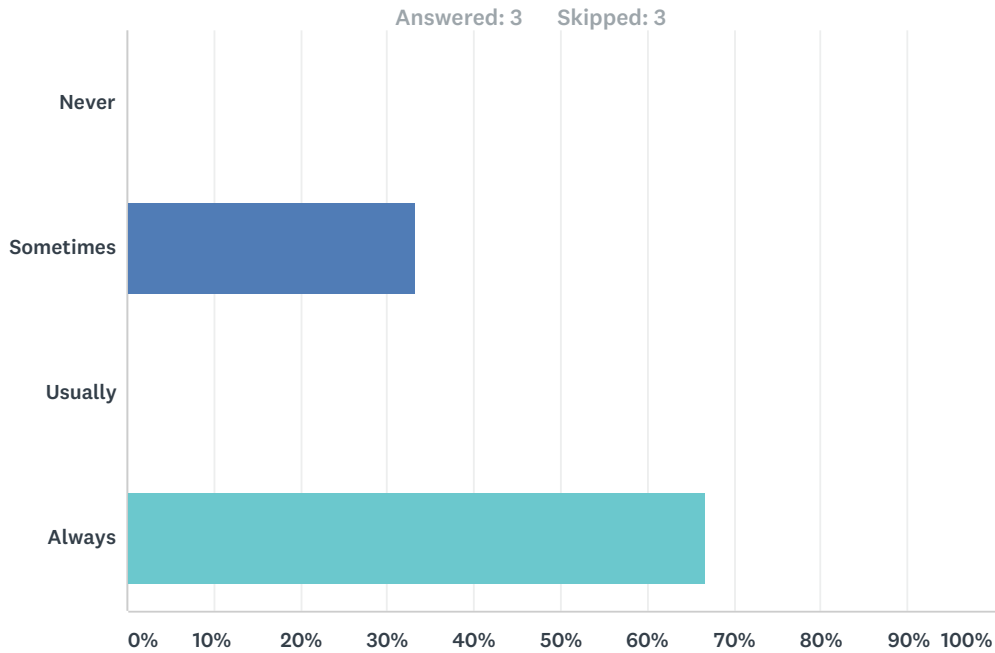


### Q9 9. Have you been called to confirm appointment (front office)?



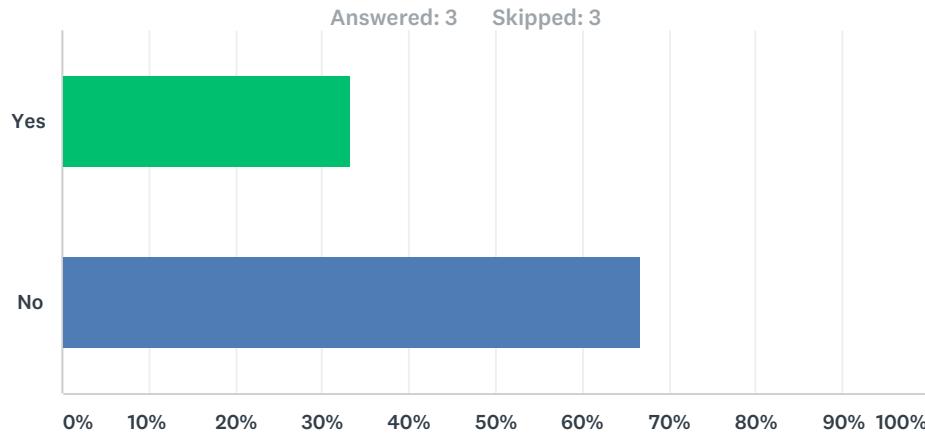
Answer Choices	Responses
Yes	100.00% 3
No	0.00% 0
Total	3

## Q10 10. In the last 12 month, how often did clerks and receptionists at this provider’s office treat you with courtesy and respect?



Answer Choices	Responses
Never	0.00% 0
Sometimes	33.33% 1
Usually	0.00% 0
Always	66.67% 2
<b>Total</b>	<b>3</b>

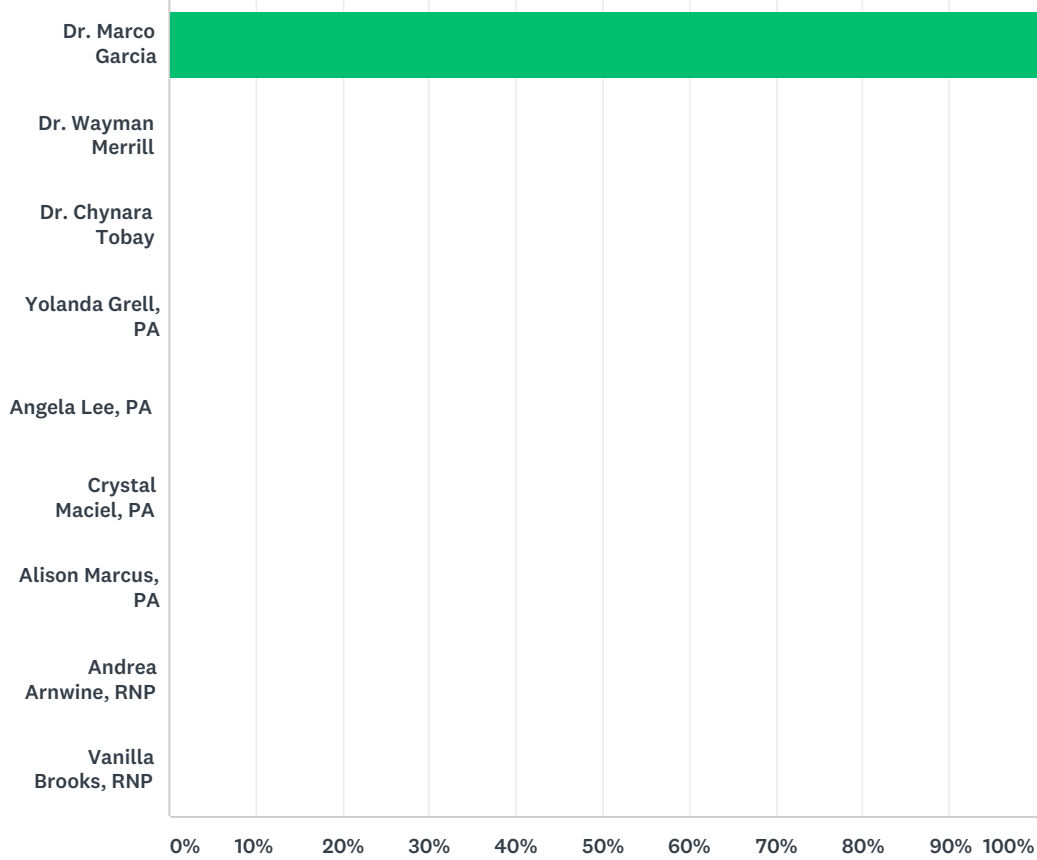
**Q11 11. In the last 12 months, did you and anyone in this provider's office talk about a personal problem, family problem, alcohol use, drug use, or a mental or emotional illness?**



Answer Choices	Responses
Yes	33.33% 1
No	66.67% 2
Total	3

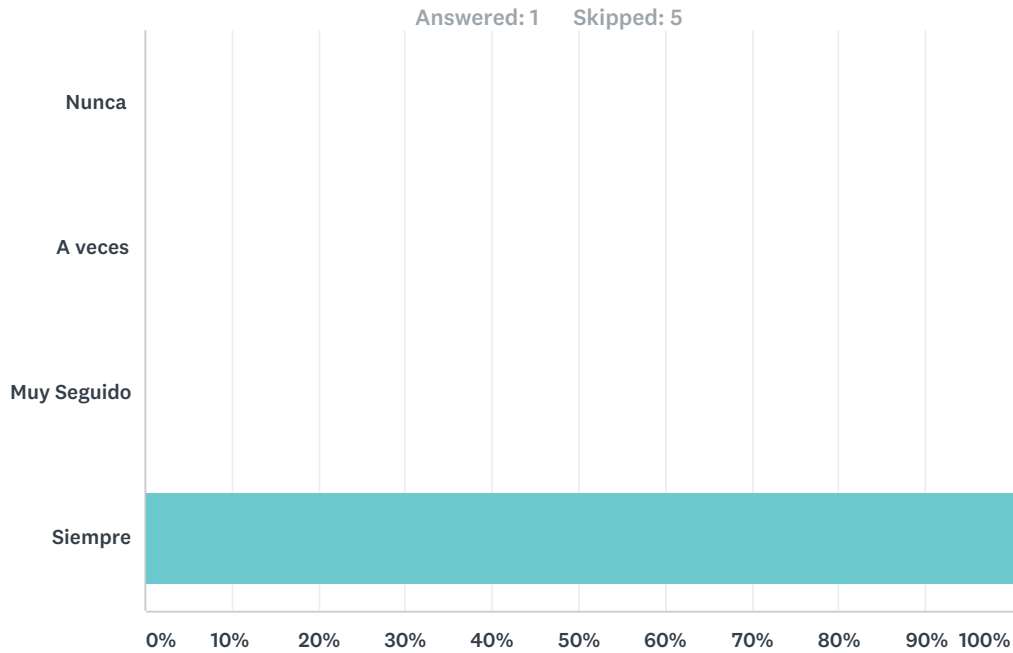
## Q12 2.¿Quién es su proveedor?

Answered: 1 Skipped: 5



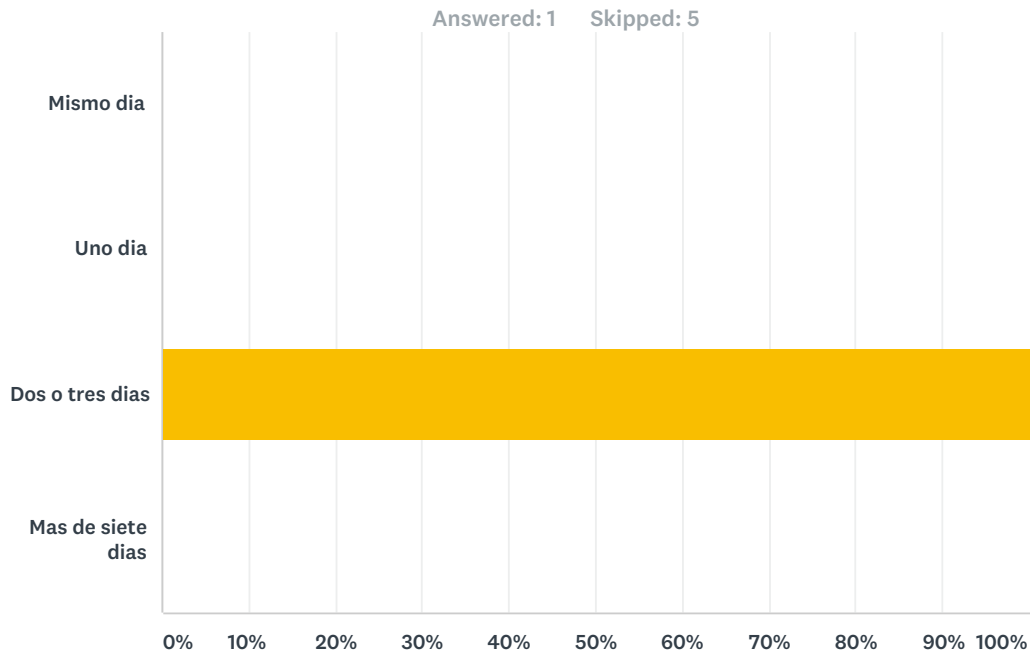
Answer Choices	Responses
Dr. Marco Garcia	100.00% 1
Dr. Wayman Merrill	0.00% 0
Dr. Chynara Tobay	0.00% 0
Yolanda Grell, PA	0.00% 0
Angela Lee, PA	0.00% 0
Crystal Maciel, PA	0.00% 0
Alison Marcus, PA	0.00% 0
Andrea Arnwine, RNP	0.00% 0
Vanilla Brooks, RNP	0.00% 0
<b>Total</b>	<b>1</b>

**Q13 3. En los últimos 12 meses, cuando usted hizo una cita para un chequeo o atención rutina con este proveedor, ¿con cuál frecuencia recibió su cita tan pronto como la necesitaba?**



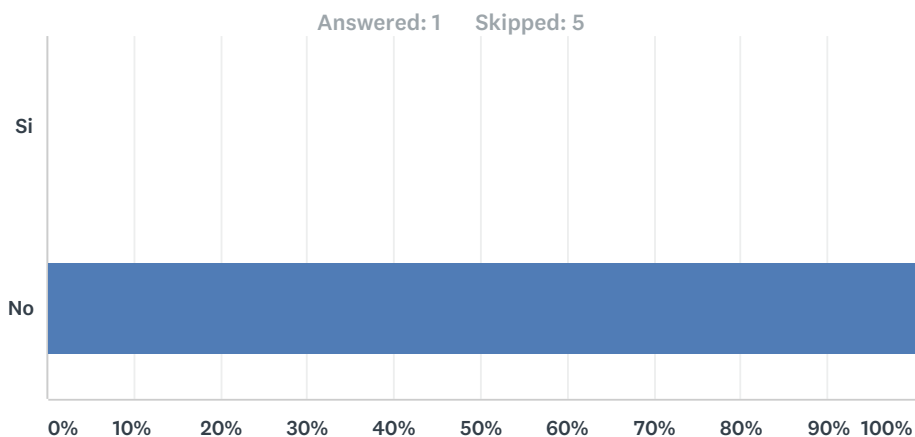
Answer Choices	Responses
Nunca	0.00% 0
A veces	0.00% 0
Muy Seguido	0.00% 0
Siempre	100.00% 1
Total	1

### Q14 4. En los últimos 12 meses, ¿cuántos días tuvo que esperar para una cita cuando necesitaba atención inmediata?



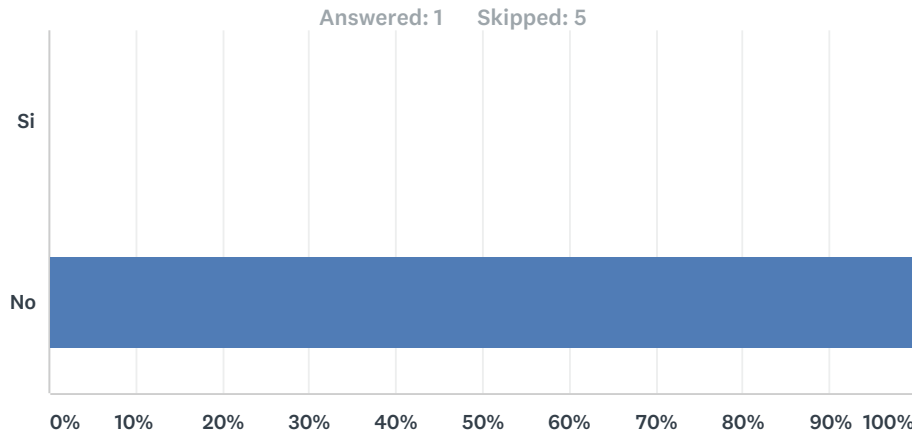
Answer Choices	Responses
Mismo día	0.00% 0
Uno día	0.00% 0
Dos o tres días	100.00% 1
Mas de siete días	0.00% 0
<b>Total</b>	<b>1</b>

### Q15 5. En los últimos 12 meses, ¿ha tenido alguna dificultad para viajar a la clínica para su cita?



Answer Choices	Responses
Si	0.00% 0
No	100.00% 1
Total	1

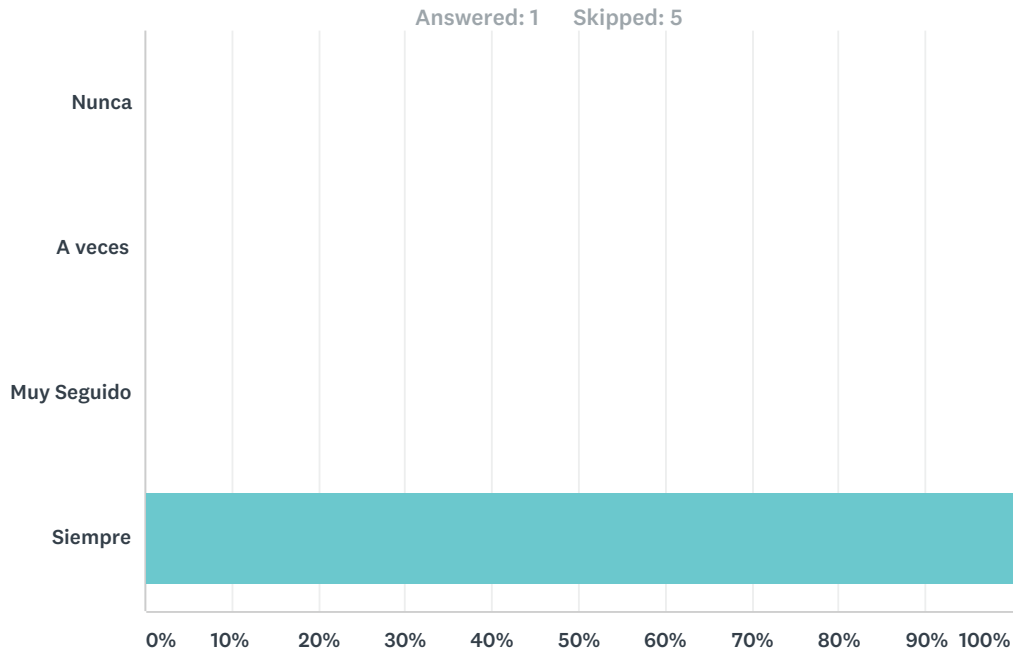
**Q16 6. En los últimos 12 meses, ¿un miembro de nuestro equipo le sugirió que usted hiciera una cita con nuestro especialista en salud mental o con nuestro dentista?**



Answer Choices	Responses
Si	0.00% 0
No	100.00% 1
Total	1

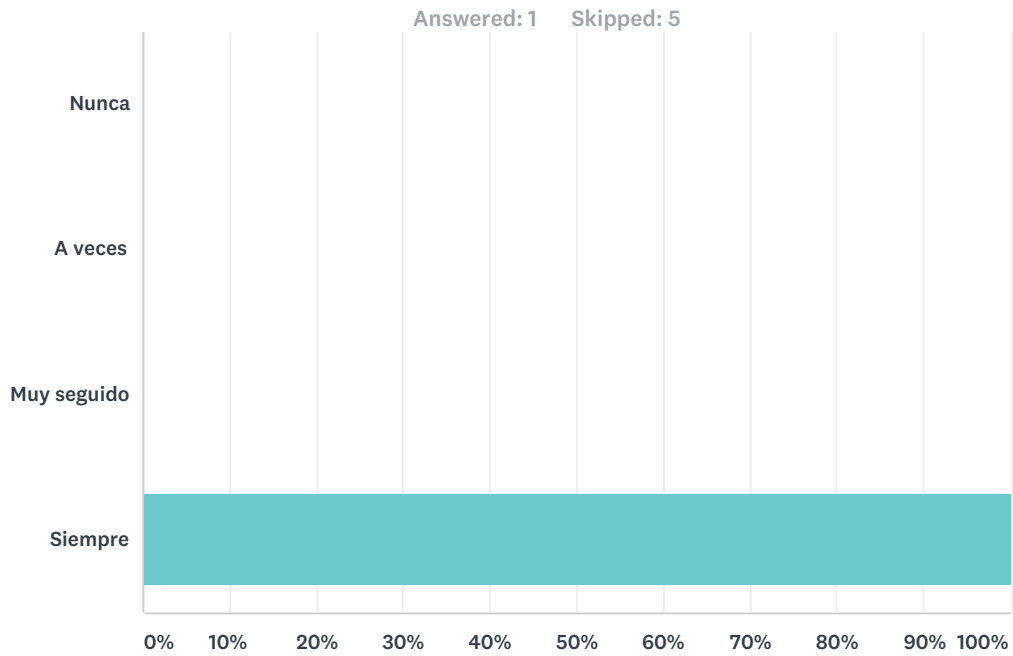


**Q17 7. En los últimos 12 meses, cuando este proveedor le ordenó una prueba de sangre, rayos-X o otra prueba para usted, ¿con qué frecuencia alguien de la oficina de este proveedor, le proporcionó esos resultados?**



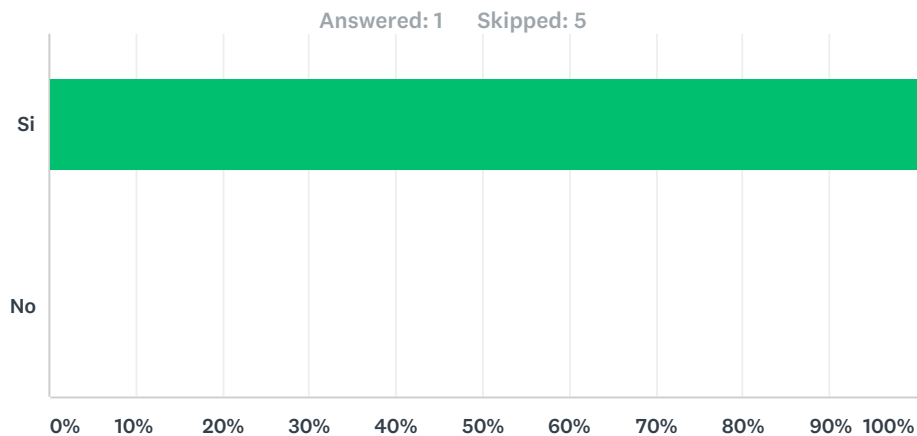
Answer Choices	Responses
Nunca	0.00% 0
A veces	0.00% 0
Muy Seguido	0.00% 0
Siempre	100.00% 1
<b>Total</b>	<b>1</b>

### Q18 8. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia este proveedor le mostro respeto por lo que usted tenía que decir?



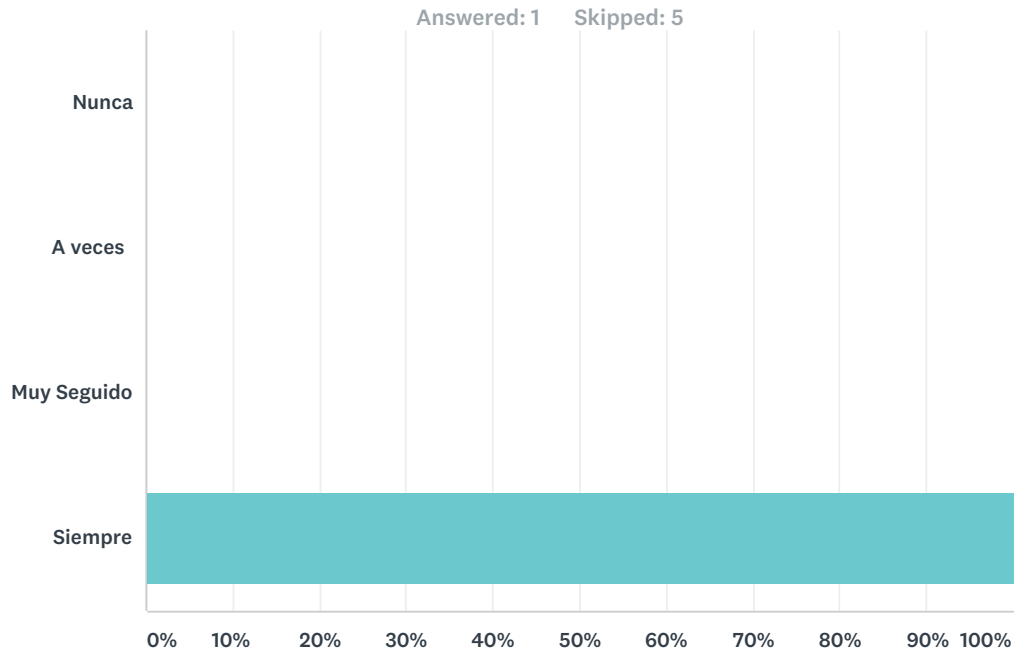
Answer Choices	Responses
Nunca	0.00% 0
A veces	0.00% 0
Muy seguido	0.00% 0
Siempre	100.00% 1
<b>Total</b>	<b>1</b>

### Q19 9. ¿Le han llamado para confirmar su cita (oficina principal)?



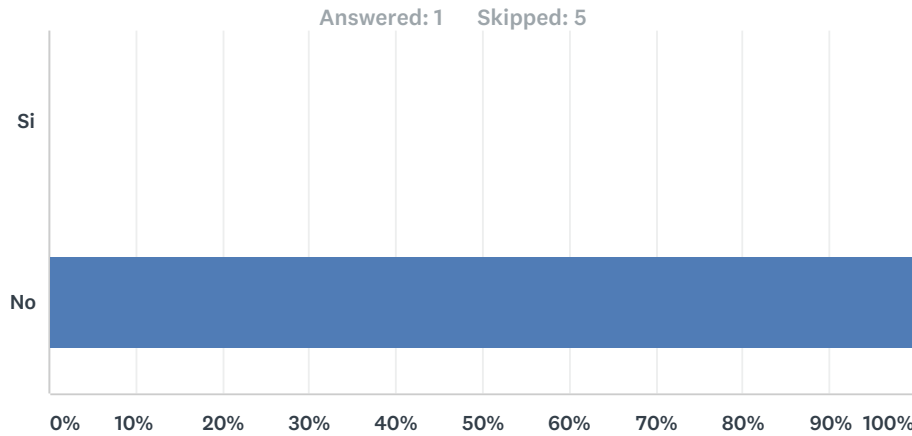
Answer Choices	Responses
Si	100.00% 1
No	0.00% 0
Total	1

## Q20 10. En los últimos 12 meses, ¿Con qué frecuencia los empleados y recepcionistas de la oficina de este proveedor lo trataron con cortesía y respeto?



Answer Choices	Responses
Nunca	0.00% 0
A veces	0.00% 0
Muy Seguido	0.00% 0
Siempre	100.00% 1
Total	1

**Q21 11. En los últimos 12 meses, ¿Usted y alguien en la oficina de este proveedor habló de un problema personal, problema familiar, uso de alcohol, uso de drogas o una enfermedad mental o emocional?**



Answer Choices	Responses
Si	0.00% 0
No	100.00% 1
Total	1