



Dear Patients,

Family Care Specialists Medical Group hopes this letter finds you and your family in good health. The past few months have been difficult and all of us are looking forward to resuming our normal office practices. While many things have changed, what has not changed is our commitment to providing quality care and our commitment to your safety.

FCS would like to ask that you please be patient and understanding and that we are doing our best to accommodate your appointment scheduling needs, either by Telehealth or in office appointments. We are also taking every necessary precaution to ensure that you feel safe, without fear or uncertainty about coming to our offices.

The following are the extra precautions that have been implemented in our offices to help protect our patients and staff upon arrival to their appointment:

1. Our waiting rooms and all patient rooms have been disinfected and sanitized after every visit in high touch areas. All magazines have been removed for this reason.
2. Our waiting rooms have been modified to observe the social distance of 6 feet per person.
3. Every person entering the office is required to wear a face mask over their mouth and nose and will be asked to sanitize their hands immediately upon entry. We will screen for fever on all patients and visitors coming into our medical offices. Our providers and staff are also required to adhere to this rule.
5. We ask that each patient limit the persons who accompany them if possible to a single family member or caregiver who also must wear a mask.
6. FCS staff is committed to accommodating patients in a room as soon as they are checked in rather than have them wait in the waiting room to avoid crowding.
7. In building elevators, try to limit elevator occupancy and understand that the wait for an elevator might take a little longer to reach your destination. Please plan

your time to ensure you arrive on time for your appointment. Please be courteous and use the stairs if your health permits it.

8. To reach your physician after hours, please dial the Medical office number for instructions. Due to the COVID-19 pandemic your physician will ask you a few questions in order to give you the best instructions on what to do next.

Urgent Care and After Hour Care are available for conditions that require prompt attention but do not pose an immediate or serious health risk.

9. If you feel you have a new cough or fever, please call the Medical office and follow the instructions **before** you go into the office. If you feel you are having an emergency situation, please dial 911 and please follow the instructions to visit the emergency room. Or you can go to <https://www.hhs.gov/coronavirus/community-based-testing-sites/index.html> to find out where you can receive a test for COVID-19.

At Family Care Specialists Medical Group, it is our wish is to keep you, your family, and our community healthy and well during this difficult time. We hope to be able to provide the best option, either Telehealth, or an office visits to help you navigate your health care needs. It is our privilege to provide your health care.



Estimados pacientes,

Family Care Specialists Medical Group espera que esta carta lo encuentre a usted y a su familia en buena salud. Los últimos meses han sido difíciles y todos estamos deseando regresar a la normalidad en nuestras oficinas. Muchas cosas han cambiado, lo que no ha cambiado es nuestro compromiso de proporcionar atención de calidad y nuestro compromiso con su seguridad.

FCS le gustaría pedirle que por favor sea paciente y comprensivo y que sepan que estamos haciendo todo lo posible para satisfacer sus necesidades de programación de citas, ya sea por Telehealth o en citas de oficina. También estamos tomando todas las precauciones necesarias para garantizar que se sienta seguro, sin miedo acerca de venir a nuestras oficinas.

Las siguientes son las precauciones adicionales que se han implementado en nuestras oficinas para ayudar a proteger a nuestros pacientes y personal a su llegada a su cita:

1. Nuestras salas de espera y todas las habitaciones para pacientes han sido desinfectadas antes y después de cada visita en zonas de alto contacto. Todas las revistas en la sala de espera han sido eliminadas por esta razón.
2. Nuestras salas de espera han sido modificadas para observar la distancia social de 6 pies por persona.
3. Cada persona que entre en la oficina debe usar una máscara facial sobre la boca y la nariz y se le pedirá que desinfecte sus manos inmediatamente después de la entrada. Se utilizará un indicador de temperatura para todos los pacientes y visitantes que entran en nuestros consultorios médicos. Nuestros proveedores y personal también están obligados a adherirse a esta regla.
5. Pedimos que cada paciente limite a las personas que los acompañan si es posible a un solo miembro de la familia o cuidador.
6. El personal de la FCS se compromete a poner a los pacientes en una habitación tan pronto como sean registrados en lugar de hacer que esperen en la sala de espera con otros pacientes lo más rápido posible.

7. En los ascensores de edificios, trate de limitar la ocupación del ascensor y entienda que la espera para un ascensor puede tardar un poco más en llegar a su destino. Por favor, planifique su tiempo para asegurarse de llegar a tiempo para su cita. Le pedimos que usen los escalones si su salud lo permite.

8. Para comunicarse con su médico después del horario de atención, por favor marque el número de la oficina médica para obtener instrucciones. Atención urgente y atención después de la hora están disponibles para condiciones que requieren atención inmediata pero no representan un riesgo de salud inmediato o grave debido a la pandemia COVID-19.

9. Si usted siente que tiene una nueva tos o fiebre, por favor llame a la oficina médica y siga las instrucciones **antes** de ir a la oficina. Si usted siente que está teniendo una situación de emergencia, por favor llame al 911 y por favor siga las instrucciones para visitar la sala de emergencias. También puede ir a la página web de <https://www.hhs.gov/coronavirus/community-based-testing-sites/index.html> para información en donde puede hacerse el examen de COVID-19

En Family Care Specialists Medical Group, su deseo es mantenerlo a usted, a su familia y a nuestra comunidad sanos y bien durante este momento difícil. Esperamos poder ofrecer la mejor opción, ya sea Telehealth, o una visita al consultorio para ayudarle a navegar por sus necesidades de atención médica. Es nuestro privilegio proporcionar su atención médica.