

# Sana Medical Group, Inc.

## Carta de derechos del paciente

### Usted tiene derechos:

- a la atención considerada y respetuosa
- de obtener de su proveedor de atención médica la información completa y actualizada sobre su diagnóstico, el tratamiento, y el pronóstico en términos que pueda entender
- de recibir información necesaria de su médico o el odontólogo necesaria para otorgar su consentimiento antes de iniciar cualquier procedimiento o el tratamiento
- de rechazar el tratamiento en la medida permitida por la ley y ser informado de las consecuencias médicas de sus acciones.
- de su privacidad relativa a su programa de atención de la salud personal
- de saber que todas las comunicaciones y registros relativos a su atención medica sean tratadas de forma confidencial
- que la clínica, dentro de su capacidad, responda con tiempo razonable a su solicitud
- de ser informado si la clínica propone entablar o realizar investigaciones en humanos que afecten su atención o tratamiento medico
- a atención especializada vía referencia si es necesario
- a continuidad razonable de cuidado y educación medica
- de saber las normas y reglamentos de la clínica sobre su conducta como paciente
- de expresar quejas o sugerencias a la clínica
- de cambiar su médico primario o médicos de especialidad o dentistas, si hay otros médicos o dentistas calificados y disponibles.

### Usted es responsable:

- de informar a su proveedor de atención médica si no entiende las instrucciones
- de informar a su proveedor de atención médica si no puede seguir las instrucciones y ayudar con un plan más adecuado
- de informar a su médico sobre enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos que afectan su salud
- de notificar a su médico acerca de cualquier cambio en su condición
- de notificar a su médico si el tratamiento de los medicamentos no ayudan o mejoran su condición
- de cooperar con las normas y pólizas de la clínica
- de ser considerado con el personal de la clínica que participan en la prestación de su atención médica
- de usar apropiadamente y respetuosamente las instalaciones y el equipo de la clínica, para asegurar la disponibilidad a futuros pacientes
- de sus pertenencias personales de valor
- de hacer citas para el cuidado médico de su salud siempre que sea posible
- de cancelar citas, con 24 horas de anticipación
- de traer formularios de seguros médico y de cualquier asistencia médica que usted tenga o que puede estar recibiendo
- de que los hijos menores sean acompañados a la clínica por los padres o tutores